

# Informationsblatt Firmenseminare

"Eine Investition in Wissen bringt immer noch die besten Zinsen." (Benjamin Franklin)

Sie sind Unternehmer\*in, Führungskraft oder Personalverantwortliche\*r und möchten Ihre Mitarbeiter weiterbilden? Sie legen Wert auf maßgeschneiderte Lerninhalte, einen angemessenen Zeitumfang und die Einhaltung Ihres Weiterbildungsbudgets? Trotzdem soll es kein Seminar "von der Stange" sein, sondern auf firmenspezifische Besonderheiten. Genau das ist meine Spezialität. Im Bereich Training konzipiere ich Ihre Trainingsmaßnahme und arbeite mit ausgewählten und leistungsstarken Trainern unter der Marke DeutscheTrainingsAkademie zusammen.

# Zielgruppen im Unternehmen

Ausbilder, Auszubildende, Arbeitsteams, einzelne Fachkräfte, Führungskräfte, Geschäftsführer, Schichtführer, Servicemitarbeiter

#### **Themen**

- Ausbilderschulungen zur Verbesserung der Ausbildungsqualität (auch Ausbilderschein)
- Führungskräfteentwicklung
- Kommunikations-, Konflikt- und Verhaltenstraining für Teams
- Wissensmanagement im Unternehmen (Train the Trainer)
- Verkaufs-, Präsentations- und Verhandlungstraining (auch am Telefon und für den Einkauf)
- Service- und Reklamationsmanagement (auch am Telefon)
- Stressbewältigung und Stärkung der Widerstandskraft

### **Formate**

• Präsenz, online oder hybrid (Blended Learning), Gruppenveranstaltungen, Einzelcoaching

# Effizienz des Trainings / Coachings

- Herausarbeitung Ihres Trainings- und Coachingbedarfs
- Erstellung eines maßgeschneiderten Bildungskonzeptes
- Format, Umfang und Ort nach Ihren Wünschen (Fördermittelberatung für KMU)
- Wertschätzende, ehrliche und direkte Kommunikation mit dem Trainer und Coach
- Nachhaltigkeit durch Kursmaterial in der Onlineakademie

## **Ihre Trainerin und Coach**

- 30 Jahre Berufserfahrung und hervorragende Referenzen
- Exzellente Kenntnisse der Wirtschafts-, Arbeits- und Bildungsmärkte,
- · Wertschätzender, ehrlicher und diskreter Umgang, überdurchschnittliche Erfolgsquote



#### **Unternehmensberatung, Training und Coaching**

Diplom Ökonom Yvonne Pilz

Engelsdorfer Str. 396 / Büro 207, 04319 Leipzig

Tel.: 0178 / 1387901

E Mail: kontakt@yvonne-pilz.de Homepage: www.yvonne-pilz.de

Gelistet für die Förderprogramme der BAFA UWM und UWMplus





PILZ